

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Janeiro 2024

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Qual o nosso compromisso com a proteção dos seus dados pessoais?

A **FAP Online** preza pela privacidade e pela proteção dos dados pessoais de seus clientes e colaboradores. Através desta política iremos explicar a você, como e por que seus dados pessoais são tratados de acordo com as finalidades e bases legais, baseados na LGPD e quais as medidas mitigatórias de segurança da informação são usadas para que continuemos promovendo nossa solução tecnológica.

2. Qual o objetivo desta Política?

Esta Política de Privacidade descreve o modo pelo qual tratamos os seus dados pessoais. Em caso de quaisquer dúvidas, pedimos a gentileza de entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), por meio do e-mail dpo@faponline.com.br.

A **FAP Online** realiza o tratamento de seus dados pessoais de forma segura e em conformidade com a legislação de regência. A presente Política de Privacidade foi desenvolvida com o objetivo de:

- Possibilitar que você entenda as razões legais que levam a **FAP Online** a tratar seus dados pessoais.
- Explicar a forma pela qual seus dados serão tratados de acordo com a finalidade pretendida.
- Informar, de forma clara e facilitada, os seus direitos com relação ao tratamento de dados pessoais.

3. O que são Dados Pessoais?

Dado pessoal é toda informação que está relacionada a você individualmente e que permite identificá-lo de forma direta ou indireta como, por exemplo, seu nome, endereço, número de telefone, RG, CPF, endereço de e-mail, número de ID, dados de saúde ou qualquer outra informação que permita associá-la a sua pessoa.

3.1 Outros termos e Definições

- **Agentes de tratamento:** Controlador e/ou Operador.

- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Dado anonimizado:** dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Dado referente à saúde:** dado pessoal relacionado ao estado de saúde de uma pessoa, incluindo dados médicos (receitas médicas, relatórios de exames médicos, exames laboratoriais, radiografias, etc) e outras informações administrativas e financeiras correlacionadas (consultas médicas, faturas de serviços de saúde e atestados médicos para gerenciamento de licenças por doença, etc).
- **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Prontuário médico:** documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.
- **Transferência internacional de dados pessoais:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
- **Tratamento de dados pessoais:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição,

processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

- **Uso compartilhado de dados pessoais:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
- **Usuário do site:** titular de Dados Pessoais que visita e utiliza o *website* da **FAP Online** através do domínio: <https://institucional.faponline.com.br/>

4. Agentes de Tratamento

A **FAP Online**, no que diz respeito ao tratamento de dados realizado no âmbito de suas atividades, atuará, ora como **Controlador singular ou conjunto de Dados Pessoais**, competindo à organização as decisões referentes ao tratamento de seus dados pessoais, ora como **Operador de Dados**, quando irá realizar o tratamento de dados pessoais em nome do cliente.

A título exemplificativo, a organização possui a seguinte classificação nestes processos de negócio:

→ **Controlador de Dados Pessoais:**

- ◆ Recrutamento e Seleção.
- ◆ Admissão.
- ◆ Folha de Pagamento.
- ◆ Demissão.
- ◆ Contas a Pagar.
- ◆ Gestão de Contas e Contratos.

→ **Operador de Dados Pessoais:**

- ◆ Faturamento
- ◆ Criação de usuários

- ◆ Importação de dados
- ◆ Agendamento de consultas e serviços de rede
- ◆ Desenvolvimento de relatório e indicadores de gestão

→ **Controladora Conjunta de Dados Pessoais:**

- ◆ Gestão de Benefícios.
- ◆ Prospecção.

5. Quais Dados Coletamos?

Para facilitar o seu entendimento quanto aos dados pessoais coletados nos principais processos de negócio da **FAP Online**, os agrupamos por categoria. Destacamos ainda, que:

- i. Por se tratar de um resumo consolidado, as informações apresentadas abaixo são exemplificativas.
- ii. A utilização total ou parcial das informações aqui descritas poderá variar de acordo com a finalidade pretendida.

5.1. Dados de Identificação utilizados nos processos de negócio em geral

Esses são os dados pessoais utilizados para identificar colaboradores, estagiários, fornecedores e o público em geral durante sua relação com a **FAP Online**: nome completo, filiação, documento de identificação, CTPS, PIS, título de eleitor, dados bancários, endereço, telefone, e-mail, assinatura digital, foto, raça, imagens captadas estritamente nas dependências da organização para fins de videomonitoramento para segurança.

5.2. Dados de Cadastros de clientes

Esses são os dados pessoais utilizados para cadastrar os colaboradores dos clientes durante a nossa prestação de serviços: nome completo, documento de identificação, e-mail, data de nascimento, sexo, endereço, telefone, CTPS, estado Civil, NIT, assinatura digital e cargo.

5.3. Dados de Identificação e profissionais de candidatos a vagas

Esses dados são utilizados para identificar os candidatos a vagas de trabalho na FAP Online: nome completo, documento de identificação, experiências profissionais, formação acadêmica e qualificações.

5.4. Dados de Dependentes dos Colaboradores

Esses são os dados pessoais utilizados para identificar os dependentes dos colaboradores e cadastrá-los em benefícios oferecidos pela **FAP Online**: nome completo, CPF ou certidão de nascimento.

5.5. Dados de saúde

Esses são os dados pessoais que permitirão à **FAP Online** prestar os seus serviços: anamnese, tipo e nome de exames e prontuário médico.

A utilização dos dados de saúde poderá variar de acordo com a finalidade, sendo sempre observado o Princípio da Necessidade com o objetivo de limitar o tratamento sempre ao mínimo necessário para a entrega dos seus serviços.

6. Por qual motivo coletamos os seus dados?

Procuraremos demonstrar para qual finalidade tratamos os seus dados pessoais e qual a base legal que nos autoriza a coletá-los.

Alertamos que serão descritas as finalidades e as bases legais dos principais processos de negócio da **FAP Online**. O ciclo de vida de dados pessoais da organização encontra-se mapeado internamente em seu Registro de Operações de Tratamento de Dados Pessoais, nos termos do art. 37 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Videomonitoramento	Durante a sua visita à FAP Online , por medidas de segurança de nossos clientes, parceiros, fornecedores e colaboradores, poderemos coletar sua imagem por meio do	Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro (art. 7º, VII, LGPD)	Dados de imagem de clientes, fornecedores, parceiros, cooperados e colaboradores.

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
	nosso sistema de videomonitoramento.		
Botão "Contato" no site da FAP Online	Entrar em contato com a FAP Online através de formulário.	Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular (Art. 7º, I, LGPD).	Dados de Identificação.
Ícones de telefone e e-mail no canto superior direito no site FAP Online	Acessar a central de atendimento.	Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular (art. 7º, I, LGPD).	Dados de Identificação.
Botão "Contato" na aba "Capacitação" do site da FAP Online	Entrar em contato com a FAP Online através de formulário.	Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular (art. 7º, I, LGPD).	Dados de Identificação.
Botão "Fale Conosco" no site da FAP Online	Entrar em contato com a FAP Online através de formulário.	Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular (art. 7º, I, LGPD).	Dados de Identificação.
Recrutamento e Seleção	Realização do processo seletivo para contratação de novos colaboradores a partir de candidatos cadastrados no banco de talentos ou da coleta de novos candidatos.	Procedimento Preliminar relacionado a Contrato de Trabalho (art. 7º, V, LGPD)	Dados de Identificação e Profissionais do Candidato
Admissão	Realizar a admissão e contratação dos novos colaboradores e os procedimentos inerentes à contratação.	Execução de Contrato (art. 7º, V da LGPD)	Dados de Identificação do Colaborador.

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
		Cumprimento de Obrigação Regulatória (Art. 7º, II e 11, II, a, LGPD) Art. 41, CLT e Decreto nº 3.298/99.	
Folha de Pagamento	Realizar o levantamento de proventos para emitir as folhas de pagamento aos colaboradores.	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (art. 7º, II, LGPD).	Dados de Identificação do Colaborador.
Gestão de Prestadores	Garantir a gestão necessária de todos os prestadores de serviços da FAP Online .	Execução de Contrato (art. 7º, V da LGPD)	Dados de Identificação e Dados Bancários
Gestão de Benefícios	Solicitação dos benefícios aos colaboradores.	Execução de contrato (art. 7, V da LGPD). Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular dependente (art. 7º, I, LGPD).	Dados de Identificação do Colaborador.
Demissão	Desligamento de colaboradores e cancelamento dos benefícios e convênios.	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD).	Dados de Identificação e Profissionais do Colaborador
Contas a Pagar	Realizar o pagamento de prestadores de serviços e colaboradores.	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo	Dados de Identificação e Dados Bancários

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
		controlador (art. 7º, II, LGPD).	
Prospecção	Realizar a prospecção de leads e pessoas interessadas nos serviços e produtos da organização.	Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular (art. 7º, I, LGPD).	Dados de Identificação do Lead.
Divulgação	Entrar em contato com os leads para ofertar produtos e serviços.	Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular (art. 7º, I, LGPD).	Dados de Identificação do Lead.
Gestão de Contas e Contratos	Controle dos responsáveis pelas contas e contratos	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD).	Dados de Identificação.

7. Com quem compartilhamos os seus dados?

A **FAP Online** poderá compartilhar seus dados com organizações parceiras e com autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades, quando necessário.

De forma a garantir a máxima transparência a nossos usuários, disponibilizamos a seguir a finalidade, categoria do destinatário e a justificativa pelo qual compartilhamos os seus dados pessoais:

Finalidade	Organização Parceira	Justificativa
Utilização do Site	Plataformas de prospecção e gerenciamento de sites e leads.	Para prospectar os leads e organizar as ações de marketing com <i>landing pages</i> .
Recrutamento e seleção	Plataforma de processo seletivo.	Recrutar novos colaboradores para a FAP Online .

Finalidade	Organização Parceira	Justificativa
Realização do exame admissional e demissional dos colaboradores	Clínicas Credenciadas.	O compartilhamento é necessário para cumprimento de obrigação legal.
Concessão de Benefícios	Empresas que fornecem benefícios.	Compartilhamento para cadastro e pagamento do benefício.
Pagamento dos colaboradores e prestadores de serviços	Agência bancária.	Responsável pelos pagamentos dos colaboradores.
Armazenamento	Plataforma de armazenamento em nuvem.	Plataforma de serviços de computação em nuvem, responsável pelo armazenamento e backup do banco de dados.
E-social	Governo e Órgãos Fiscalizadores.	Cumprimento de obrigação legal.

Além dos Parceiros e Organizações acima descritos, a **FAP Online** poderá realizar a transferência internacional de seus dados em casos de:

- ❖ Realização de *backup* de dados em serviços de nuvem localizados fora do Brasil.
- ❖ Armazenamento em servidores próprios ou de terceiros.

Para tanto, buscamos observar todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente, bem como as melhores práticas de segurança e privacidade do mercado, para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

8. Por quanto tempo armazenamos seus dados?

Os dados pessoais armazenados pela **FAP Online** permanecem armazenados por um prazo que poderá variar de acordo com a finalidade do tratamento dos dados pessoais. Abaixo serão apontados, de modo meramente exemplificativo, o prazo de retenção de dados dos principais processos de negócios e a sua justificativa.

Por respeitarmos o seu direito à privacidade da informação, periodicamente, a cada 12 meses, revisamos a nossa base de dados, para saber se as informações registradas ainda são necessárias, para o alcance da finalidade, inicialmente, pretendida.

Após esse prazo, eliminamos os dados pessoais da nossa base de dados, a não ser que, justificadamente, possam ser anonimizados, sem prejuízo das regulamentações que tratam acerca do tema, em especial, no que diz respeito ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.

Finalidade	Prazo	Justificativa
Videomonitoramento	O <i>backup</i> das imagens provenientes do sistema de videomonitoramento será mantido, por motivos de segurança, por pelo menos 18 dias após a gravação, a não ser que seja necessário o armazenamento por prazo superior para finalidade específica.	Art. 7º, VII, LGPD
Utilização do Site	Enquanto o Consentimento não for revogado ou em até 12 meses da não utilização dos dados.	Art. 15 da LGPD
Recrutamento e Seleção	I. Pelo prazo necessário ao cumprimento desta finalidade. II. Enquanto o Consentimento não for revogado. III. Em até 6 meses da não utilização dos dados.	Art. 15 da LGPD
Folha de Pagamento, Benefícios e Exigências Legais	5 anos durante a relação contratual e, caso não houver ação judicial, 2 anos após extinção do Contrato de trabalho.	Art. 11 da CLT

Finalidade	Prazo	Justificativa
Pagamento à Pessoa Física	5 anos após o pagamento.	Art. 206, § 5º, I do Código Civil.
Admissão	2 anos após o encerramento do contrato de trabalho, salvo obrigações legais e regulatórias ou hipóteses de prescrição que preveem prazo superior.	Para cumprimentos de obrigações legais (Art. 41, CLT; Decreto nº 3.298/99). Para defesa de interesses legais ou administrativos (art. 103, Lei nº 8.213/91; art. 174, Lei 5.172/66).
Desligamento de Colaboradores	I. Recolhimento FGTS, GFIP e GRRF: 5 anos. Obs: para documentos vinculados a processos judiciais ingressados até 16/11/2019, o prazo de retenção é de 30 anos. II. Seguro Desemprego e documentos relacionados: 5 anos. III. Termo de Rescisão do Contrato de Trabalho: 5 anos durante a relação contratual e, caso não houver ação judicial, 2 anos após extinção do Contrato de trabalho.	Art. 23, §5º da Lei 8.036 e Súmula 362 do TST Art. 5º da Resol. 71/94 Art.11 CLT
Gestão de Ações Trabalhistas	5 anos durante a relação contratual e, caso não houver ação judicial, 2 anos após extinção do Contrato de trabalho. Recolhimento FGTS, GFIP e GRRF: 5 anos	Art. 11 da CLT e Art. 23, §5º da Lei 8.036 e Súmula 362 do TST

Finalidade	Prazo	Justificativa
	Obs: para documentos vinculados a processos judiciais ingressados até 16/11/2019, o prazo de retenção é de 30 anos.	
Conferências Contábeis e Fiscais	5 anos	Art. 173 do Código Tributário Nacional.
Contratos	I. Contrato de fornecimento, licenciamento de software, contrato de prestação de serviços e documentos correlatos - 5 anos.	Art. 206, § 1º, II do Código Civil Art. 206, § 5º, I do Código Civil Arts. 173 e 174 do CTN
Documentos financeiros em geral	5 anos	Art. 206, § 5º, I do Código Civil
Captação de Leads	Enquanto o Consentimento não for revogado ou em até 12 meses da não utilização dos dados.	Conforme descrito no ponto n. 6.
Contabilidade	5 anos, contados da ocorrência do fato gerador.	Arts. 173 e 174 do Código Tributário Nacional
Prontuários médicos	Por pelo menos 20 anos após o último registro no prontuário médico.	Art. 6, Lei nº 13.787/18.
Autorização de Eventos Médicos	5 anos, contados a partir da autorização ou negativa do evento médico.	Art. 4º da RN nº 117/2005 da ANS
Entrega de cópias físicas dos resultados de exames	Por pelo menos 20 anos após o último registro no prontuário médico.	Art. 6, Lei nº 13.787/18.
Agendamento de consulta ou exame médico	Por pelo menos 20 anos após o último registro no prontuário médico.	Art. 6, Lei nº 13.787/18.

9. Quais cookies utilizamos no site?

Um cookie é um pequeno arquivo de texto utilizado pelo nosso site, quando visitado por um usuário, com o objetivo de permitir um funcionamento adequado da plataforma, obter informações mais precisas e otimizar nossas campanhas de marketing e publicidade.

Especificamente neste site, de acordo com a ferramenta de scanner de cookies da [OneTrust](#), utilizamos as categorias de cookies descritas abaixo.

Cookies essenciais (estritamente necessários): permitem um funcionamento adequado do nosso site, não coletando ou armazenando informações sobre você ou em relação às suas preferências. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações levadas a cabo por si e que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários. Por essa razão, não é possível desabilitá-los.

Cookies de desempenho: são utilizados para obter informações anonimizadas acerca dos perfis dos usuários que visitam o nosso site.

Cookies de publicidade (*targeting cookies*): os cookies de publicidade rastreiam a atividade entre websites para compreender os interesses do usuário e direcionar marketing específico para estes usuários. Utilizamos cookies próprios para apresentar a você anúncios dos nossos produtos que julgamos que possam ser de seu interesse nos seus dispositivos e para rastrear o desempenho dos nossos anúncios.

Cookies de Funcionalidade: permitem que o site forneça funcionalidade e personalização aprimoradas. Eles podem ser definidos por nós ou por fornecedores terceiros cujos serviços adicionamos às nossas páginas.

Além dos cookies acima detalhados, a ferramenta de busca utilizada encontrou cookies diversos, dos quais não conseguiu reunir informações suficientes para enquadramento nas categorias apresentadas, devido à especificidade de sua utilização. São os seguintes:

Caso você queira saber como excluir ou restringir os cookies, use a configuração do seu navegador. Para desativá-los, siga as instruções normalmente localizadas nos menus **Ajuda**, **Ferramentas** ou **Editar** no seu navegador. Observe que a desativação de uma das categorias de cookies não exclui, automaticamente, os cookies armazenados previamente em seu navegador, devendo ser realizada de forma manual pelo usuário.

Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo.



[Firefox](#)



[Chrome](#)



[Internet Explorer](#)



[Safari](#)



[Microsoft Edge](#)

Lembre-se de que se você bloquear cookies estritamente necessários em nosso site, não poderemos garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades e talvez você não consiga acessar determinadas áreas e/ou páginas.

10. Quais são os seus Direitos?

Nós estamos comprometidos com o cumprimento dos direitos dos titulares de dados pessoais. O titular poderá entrar em contato conosco para solicitar o cumprimento dos direitos previstos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Para tanto, basta nos enviar a sua solicitação por meio do canal de contato dpo@faponline.com.br ou por meio do preenchimento do **Formulário de Requisição dos Direitos do Titular de Dados Pessoais**.

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar à FAP Online a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar: (a) a anonimização dos seus dados pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser considerados como tal, (b) o bloqueio dos seus dados pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades e

	(c) a eliminação dos seus dados pessoais, caso em que devemos apagar todos sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	Você pode solicitar que a FAP Online forneça os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Organização.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a FAP Online realiza uso compartilhado dos seus dados pessoais. Manteremos nessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você, caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da FAP Online .
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela FAP Online . O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Revogação do consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança em nossos serviços. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos

seus dados pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

11. Quais Medidas de Segurança para Proteção de Dados adotamos?

A **FAP Online** estabeleceu diversas medidas técnicas e organizacionais apropriadas com o objetivo de mitigar as possibilidades de acesso não autorizado, contra o tratamento ilegal de dados pessoais e contra perda ou destruição acidental de dados pessoais.

Para garantir a segurança e integridade de todos os dados, a FAP Online trata a segurança dos seus dados pessoais com o máximo de cuidado, utilizando padrões e melhores práticas adotadas no mercado.

Dentre as medidas aplicadas internamente pela organização para garantir sua segurança, podemos destacar:

- Implementação de medidas de segurança organizacionais.
- Padrões de mesa limpa, de dados, documentos ou anotações.
- Desenvolvimento da Política de Segurança da Informação.
- Implementação de Controles baseados nas Normas NBR/ISO 27001/2013, 27002/2013 e 27701/219.
- Quando possível, implementação de criptografia para dados em repouso, em trânsito e em uso, para garantir a integridade das informações.
- Monitoramento contínuo do ambiente.
- Realização de treinamento em proteção de dados pessoais e supervisão da adoção das práticas a serem adotadas.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de *hardware* ou *software* que não estejam sob controle da **FAP Online** e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a **FAP Online**, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas.

12. Quem é nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)?

A **FAP Online**, em observância ao art. 41 da LGPD nomeou como Encarregado pelo Tratamento de Dados:

DPO: GEP Soluções em Compliance

Responsável: Maurício José Ribeiro Rotta

E-mail: dpo@faponline.com.br

Formulário para contato: [clique aqui!](#)

13. Atualizações na Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

Abaixo segue o controle de versões:

Versão	Finalidade	Data de publicação	Responsável
1.0	Elaboração	23/03/2023	FAP Online
2.0	Revisão	___/08/2024	GEP Soluções em Compliance